

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

**1. Definizioni.** Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alle indicazioni circa le caratteristiche tecniche ed a quanto riportato nella Scheda di Adesione al Servizio e nella Carta dei Servizi e nell'altro materiale informativo disciplinano con riferimento all'opzione prescelta, anche con riferimento alle diverse opzioni o ai servizi complementari o addizionali prescelti, il Servizio di connettività alla rete Internet con tecnologia Wireless fornito da Ydea S.r.l., d'ora in poi unitamente ai servizi opzionali e complementari indicato come il Servizio. Nel testo delle presenti condizioni, della Scheda di Adesione al Servizio e del materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, che ne è parte integrante ed essenziale, il termine "Provider" indica la società Ydea S.r.l., P.IVA 07450431007, sede legale in Via Giovanni Antonelli n.47 00197 sede amministrativa Via Napoleone III 23 00185 Roma, e il termine "Cliente" indica la persona fisica o giuridica che propone il seguente contratto.

**Servizio oggetto del Contratto.** Il Cliente propone al Provider: **2.1** Connettività WI-FI (Wireless-Fidelity) **2.1.1** la sottoscrizione di un abbonamento, a titolo oneroso, al Servizio di accesso, tramite gli hot-spot del Provider dislocati sul territorio nazionale, alla rete del Provider con gateway verso Internet nella misura in cui il gestore o eventuali Provider terzi utilizzati dall'abbonato lo consentano, e ai servizi a valore aggiunto eventualmente connessi, con modalità tecniche dell'accesso indicate dal Provider con annunci stampati e/o telematici. **2.1.2** di accedere alla rete del Provider e alle funzioni E-mail, FTP, Telnet e WWW mediante connessione wireless. Nonché di accedere – eventualmente dietro corresponsione di sovrapprezzo – alle reti WIFI di altri provider che hanno sottoscritto accordi di roaming. **2.1.3** di ottenere l'assegnazione delle quantità di IP dinamici o statici (numero identificativo di rete) indicati nella Scheda di Adesione al Servizio e nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, che è parte integrante ed essenziale di questa proposta, con le limitazioni di responsabilità verso il Provider previste all'art.8 delle presenti condizioni generali; **2.2** Assegnazione e riassegnazione di mailbox **2.2.1** di ottenere a titolo oneroso, l'assegnazione in mero uso del numero di caselle di posta elettronica attestata su un dominio del Provider di cui alla Scheda di Adesione al Servizio e al materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta che fa parte integrante ed essenziale di questo contratto, dietro il pagamento delle somme indicate nel fronte della presente proposta. **2.2.2** di consentire l'uso delle mailbox a terzi identificati dal Cliente e sotto la responsabilità e il controllo di quest'ultimo.

**3. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio.** **3.1.** Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate dal Provider fornendo i dati richiesti e seguendo interamente la procedura descritta, la manifestazione di volontà del Cliente, prestata nelle forme richieste e col completamento delle procedure indicate, varrà quale proposta di contratto. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne il Provider da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. **3.2.** In ogni caso, il Provider si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite telefax ai recapiti indicati dal Provider. Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto e il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma scritta del Cliente, il Provider avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti del Provider di conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito. **3.3.** Il Provider avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione del Servizio. **3.4.** Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui il Provider comunicherà al Cliente la accettazione della proposta, anche per via telematica o telefonica, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio o la consegna degli apparati. **3.5.** La Carta dei Servizi è disponibile sul sito [www.ydea.com](http://www.ydea.com)

**4. Requisiti minimi per l'attivazione del Servizio.** **4.1** L'attivazione del Servizio presuppone, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: **4.1.1** link radio idoneo alla connessione Wireless: la predisposizione degli apparati forniti dal Provider è a carico del Cliente e non dipende in alcun modo dall'attività del Provider. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza di questo e che, pertanto, il Provider non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione; **4.1.2** Personal Computer: personal computer ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione ethernet per la navigazione indoor ed alla connessione wireless per la navigazione outdoor; **4.1.3** Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate dal Provider; **4.1.4** Ogni altro materiale hardware o software indicato dal Provider. **4.2** Laddove l'attivazione del Servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale, l'installazione di eventuali dispositivi splitter, proxy, firewall, nat, etc. è a carico del Cliente, che sopporterà i costi relativi. **4.3** Qualora il richiedente l'attivazione sia persona diversa dal proprietario o dall'istituzionario del contratto d'affitto della sede ove è richiesta l'attivazione, requisito indispensabile per l'attivazione sarà la disponibilità dei locali ove dovrà essere attivato il Servizio ed il consenso dell'istituzionario della stessa. La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere al Provider. In ogni caso, il Cliente si obbliga a mantenere indenne il Provider dei costi delle attivazioni non portate a compimento per motivi dipendenti dalla mancanza di uno dei requisiti di cui sopra.

**5. Obblighi a carico del Provider.** **5.1** In generale, l'uso degli hot spot del Provider in funzione di gateway è disponibile senza limitazioni di orario e traffico generato. Il funzionamento dei servizi è garantito limitatamente a quanto rientrante nella sfera di competenza del Provider e compatibilmente con la natura del Servizio WI-FI, trattandosi di sistema di accesso mediante uso condiviso e non protetto delle frequenze; **5.2** a tal proposito, il Provider assume gli unici obblighi di: - eseguire le operazioni tecniche necessarie a mantenere efficienti gli hot spot; - ottemperare agli obblighi di legge in materia di sicurezza informatica e di contrasto del terrorismo internazionale ex l. 31 luglio 2005, n. 155 succ. mod. e int.

**6. Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi.** **6.1.** Il Provider mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio. **6.2.** Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione, al funzionamento e alla manutenzione del Servizio e delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato dal Provider. Il Provider non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati. **6.3** Comunicazioni di servizio. Il Provider potrà inviare comunicazioni di servizio necessarie al corretto adempimento tecnico e amministrativo delle obbligazioni assunte a tutti gli account attivati in esecuzione di questo contratto. Ciò vale, a titolo esemplificativo, per i messaggi di sospensione/limitazione del Servizio per esigenze di manutenzione, distacchi cautelativi, variazione delle condizioni commerciali.

**7. Obblighi a carico del Cliente.** **7.1** Installazione e predisposizione delle attrezzature fornite dal Provider presso la sede del Cliente in relazione ai servizi di connettività. Il Cliente provvederà: **7.1.1** ad installare fisicamente le apparecchiature necessarie alla fruizione del Servizio facendosi carico dei costi relativi e seguendo le indicazioni fornite dal Provider; **7.1.2** a fornire alimentazione elettrica 24 ore su 24 ai dispositivi indicati dal Provider (esclusi i casi di disservizio dell'operatore che provvede alla fornitura di energia elettrica); **7.1.3** a predisporre adeguatamente, a proprie spese, i locali e le attrezzature (quali, per esempio, impianti elettrici, ecc.) necessarie al corretto funzionamento e alla conservazione dell'integrità dei prodotti e/o servizi forniti dal Provider. **7.1.4** Al termine del contratto il Cliente restituirà al Provider, a proprio carico, tutte le attrezzature da quest'ultimo eventualmente fornite in comodato,

noleggio o altra forma diversa dalla vendita, cesserà l'uso delle credenziali d'accesso assegnategli e perderà irrimediabilmente le caselle di posta elettronica eventualmente attestate su un dominio del Provider. **7.2** Adempimenti verso le Autorità Garanti, richieste di autorizzazioni o dichiarazioni ex D.LGV. 196/03 ed ex l. 155/04 e normative varie. Sono a carico del Cliente – ove richieste dalle leggi vigenti - le procedure e gli oneri di comunicazione alle autorità garanti e di ottenimento del consenso ai sensi del DLGV 196/03, la richiesta di licenza al questore ex l. 155/05 ed i conseguenti obblighi ex art. 1 del Decreto del Ministro dell'Interno del 16 agosto 2005, e comunque tutti gli adempimenti che si rendessero necessari ai sensi di norme vigenti o emanate successivamente alla data di perfezionamento del presente accordo. In particolare, si ricorda che spetta esclusivamente al Cliente il rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di diritto d'autore, con particolare riferimento alla L.633/41. **7.3** Responsabile del trattamento e della sicurezza. Ai fini dell'esecuzione di operazioni tecniche da parte del Provider che implicassero l'accesso ai dati del Cliente, il Cliente può nominare un responsabile del trattamento dei dati contenuti nei propri server e un responsabile della sicurezza delle attrezzature e degli accessi che ha il potere di autorizzare le operazioni suddette in nome e per conto del Cliente. Il Cliente comunica l'identità del responsabile così nominato al Provider prima dell'inizio del Servizio. Le due funzioni possono essere svolte dalla stessa persona. **7.4** Assunzione di responsabilità. Il Cliente si assume ogni responsabilità - manlevando pertanto il Provider da qualsiasi obbligo – in relazione a richieste risarcitorie per danni sofferti da terzi tramite l'uso dei servizi oggetto di questo contratto. In particolare, il Cliente si fa carico delle spese legali di eventuali azioni giudiziarie che dovessero coinvolgere il Provider, cui spetta comunque il diritto di scegliere difensori, periti e consulenti. In particolare, qualora il contratto preveda la possibilità di assegnare a terze parti accessi o mailbox aggiuntivi generate e controllate dal Cliente stesso, questi si assume la responsabilità civile per i danni provocati dall'uso improprio dei servizi aggiuntivi e si impegna a informare dei contenuti di questa proposta, dei propri diritti e delle proprie responsabilità gli intestatari dei nuovi abbonamenti.

**8. Limitazioni di responsabilità. 8.1** In nessun caso il Provider può essere ritenuto responsabile per danni diretti e/o indiretti causati dall'impiego della connettività wireless mediante hot spot del Provider. **8.2** Il Provider non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dal Provider, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) guasti della rete locale a cui venga collegata la linea Wireless o indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni. **8.3.** Il Provider non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio. Il Provider non garantisce la permanenza della larghezza di banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle tratte impegnate. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete del Provider che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite dal Provider, ovvero (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dal Provider e (c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet. **8.4** In nessun caso il Provider può essere ritenuto responsabile dei danni causati da malfunzionamenti del Servizio che potrebbe richiedere interventi di taratura degli hot spot o ottimizzazione delle frequenze radio sulle quali viaggia il segnale wireless. Il Cliente deve altresì segnalare tempestivamente al Provider ogni tipo malfunzionamento all'atto della sua verifica. Il Provider non assume alcuna obbligazione rispetto al ripristino della connettività wireless e dei servizi ad essa annessi in specifiche zone. Benché il Provider ponga ogni cura per offrire ai propri abbonati un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni, oltre che il corretto invio e la corretta ricezione delle mail dai mailserver del Provider non possono essere garantite, anche perché dipendenti dalla funzionalità dei rami di rete wireless e/o di internet che, per la natura delle tecnologie di trasporto, potrebbero non essere temporaneamente accessibili per ragioni indipendenti dall'operato del Provider. **8.5** In osservanza di quanto disposto in tema di responsabilità dalla dir.31/00/CE recepita con il DLGV 70/2003, il Provider potrà sospendere in tutto o in parte i servizi oggetto di questo contratto, o inibire l'accesso ai contenuti diffusi dal Cliente, dal momento in cui viene informato in modo preciso, dettagliato e non equivocabile della loro illiceità. Il Provider non assume alcuna responsabilità per la perdita di dati resi disponibili dal Cliente o comunque da questi impiegati tramite i servizi di cui a questo contratto, per i quali dati il Cliente non ha eseguito la copia di sicurezza periodica anche ai sensi del punto 18 dell'allegato B del D.LGV. 196/03. Il Cliente rinuncia ad ogni azione civile e penale nei confronti del Provider per i danni derivanti dalla non corretta raccolta, conservazione e comunque trattamento ai fini di giustizia dei dati di pertinenza del Cliente in ossequio alla legge 155/04 e successive modifiche. **8.6** Nel caso in cui l'opzione prescelta preveda la registrazione di Nome a Dominio indicato dal Cliente, il Provider provvederà ad inoltrare la richiesta di registrazione presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere alcuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, il Provider costituisce un mero tramite e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nomi a dominio. Il Cliente si obbliga a manlevare e mantenere indenne il Provider da ogni conseguenza pregiudizievole dipendente dalla registrazione e dall'utilizzo del nome a dominio.

**9. Uso improprio dei Servizi. 9.1.** L'accesso al Servizio, fornito da Provider per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (password). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza la propria User ID e password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente il Provider di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti dal Provider al Cliente. Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne il Provider da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere al Provider per danni cagionati da tali accessi abusivi. **9.2.** Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne il Provider da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente il Provider da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). È vietata la rivendita a terzi dello spazio disco a disposizione del

Cliente. Fermo il diritto del Provider di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 17, è altresì in facoltà del Provider sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

**10. Durata - Proroga tacita – Recesso. 10.1.** Il Contratto ha durata mensile a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente non potrà recedere dal contratto prima della scadenza, salvo che per i servizi che non prevedano il pagamento di un canone mensile. In quest'ultima ipotesi il Cliente dovrà corrispondere al Provider, quale corrispettivo per l'esercizio del recesso, l'importo di Euro 15. Ove tecnicamente possibile, nei limiti consentiti dalla Scheda di Adesione al Servizio con riferimento alla specifica opzione e con facoltà discrezionale del Provider in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta, con applicazione delle condizioni economiche indicate nella Scheda di Adesione al Servizio e nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta. **10.2.** Fermo quanto disposto ai successivi artt. 16, 17, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di mese in mese, salvo disdetta comunicata almeno 30 giorni prima della scadenza naturale o prorogata tramite raccomandata anticipata via fax presso la sede amministrativa del Provider. **10.3.** Con riferimento alle offerte Wireless a consumo e/o Outdoor, il Provider avrà facoltà di recedere anticipatamente dal contratto qualora il Cliente non utilizzi il Servizio per un periodo di tempo superiore a tre mesi. Il recesso del Provider potrà essere comunicato anche tramite posta elettronica. Per quanto riguarda il periodo di fatturazione farà fede la data del primo accesso ai sistemi del Provider.

**11. Tariffe e modalità di pagamento. 11.1.** Secondo quanto previsto dalla Scheda di Adesione al Servizio e dal materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere al Provider il contributo per l'attivazione, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio, gli eventuali canoni periodici, i corrispettivi per i dispositivi acquistati e i canoni di noleggio. Ove non diversamente pattuito, per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa, con cadenza mensile a decorrere dalla data di attivazione, la relativa fattura, che sarà inviata al Cliente tramite posta elettronica. Le spese di spedizione della fattura saranno a carico del Cliente. Il Provider ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto indica nella Scheda di Adesione la modalità di pagamento prescelta. La fatturazione viene effettuata su base bimestrale anticipata o secondo la modalità indicata dal cliente nella scheda di adesione. La fattura emessa al Cliente avrà scadenza di pagamento a 30 giorni dalla sua data di emissione e comprenderà: (a) data attivazione (b) tipo servizio attivato (classe, opzioni...) (c) importo da fatturare per attivazione (d) importo da fatturare per "pro-rata" mensile e/o canone anticipato relativo al mese seguente (e) totale finale (cumulativo fatturato) al Cliente sia in termini di Attivazioni che di Canoni. Il Provider avrà facoltà per esigenze contabili di modificare la periodicità del pagamento del canone. **11.2** Qualora per l'attivazione del servizio fosse necessaria la verifica della idoneità alla connessione Wireless ed, eventualmente, degli interventi di adeguamento i i costi relativi saranno interamente sostenuti dal Cliente. **11.3.** In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, il Provider addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e avrà facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio (disattivare le mailbox, inibire l'accesso in modalità wireless, etc). Qualora il Cliente non provveda al pagamento il Provider avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

**12. Servizi Aggiuntivi ed Opzionali.** Il Cliente, nel compilare la Scheda di Adesione al Servizio, potrà scegliere, conformemente alle proprie esigenze, fra le opzioni ed i profili tariffari illustrati nel materiale informativo.

**13. Acquisto delle apparecchiature - Comodato - Noleggio - Garanzia. 13.1** Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte del Provider, o di terzo indicato dal Provider, di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno affidati in comodato, noleggiati o ceduti in proprietà come specificato nel materiale informativo. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente. **13.2** I dispositivi concessi in comodato, noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: (a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato dal Provider; (b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; (c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio Assistenza del Provider entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente. **13.3.** Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nella Scheda di Adesione al Servizio. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. Il Provider avrà facoltà per esigenze contabili di modificare la periodicità del pagamento del canone. **13.4.** Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio o comodato restano di proprietà del Provider. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. **13.5.** Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano dal Provider concessi in comodato o noleggio, la durata del comodato o noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto Wireless per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese al Provider entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in comodato o noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 25 per ogni ulteriore giorno di ritardo. In caso di mancata restituzione totale o parziale o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere al Provider una penale in ogni caso non superiore ad Euro 500. **13.6.** Il Provider si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nella Scheda di Adesione al Servizio e nell'altro materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta e sostituire quelle già attribuite quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche. **13.7.** Ove sia necessaria l'installazione, la configurazione, la manutenzione e/o la sostituzione di apparecchiature necessarie alla fruizione del Servizio presso il Cliente, questi si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione.

**14. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti. 14.1.** Il Provider potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali. **14.2.** Il Cliente è informato che, a propria

discrezione, il Provider potrà modificare – in senso migliorativo per il Cliente – le caratteristiche tecniche del Servizio senza richiedere alcun aumento di prezzo. L'eventuale intervento migliorativo non implica novazione o modifica delle condizioni contrattuali e il Provider potrà, in qualsiasi momento, ripristinare le caratteristiche tecniche del Servizio descritte nel contratto. **14.3.** Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Ydea S.r.l.- Servizio Clienti, la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

**15. Limitazione - Sospensione dei Servizi.** Fermo quanto previsto dall'articolo 11 che precede, il Provider potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Il Provider potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 24 ore di anticipo mediante posta elettronica o telefonicamente.

**16. Risoluzione di diritto. 16.1** Il presente accordo si risolve di diritto con effetto immediato nei seguenti casi: (a) Inosservanza da parte dell'abbonato delle regole di comportamento normalmente adottate nei servizi telematici o delle disposizioni tecniche o di comportamento comunicate dal Provider stesso nella propria carta dei servizi; (b) Violazione di legge commessa tramite i servizi offerti dal Provider; (c) Abuso dei servizi offerti dal Provider quali, a mero titolo esemplificativo: spam (invio di messaggi non sollecitati ad un gruppo indeterminato di soggetti), mail bombing (intasamento delle caselle di posta altrui), cessione del proprio account principale a terzi, cessione a terzi, e a qualsiasi titolo, anche di uno solo dei servizi oggetto di questo contratto ove non consentito. Il presente accordo si risolve di diritto alla naturale scadenza nel seguente caso: (a) Mancato o ritardato pagamento dell'abbonamento o di quanto dovuto per altre cause. Per gli altri casi il Provider comunicherà la risoluzione dell'accordo mediante lettera raccomandata a.r. Anticipata via Fax o PT-Postel e darà immediatamente corso alla risoluzione contrattuale. **16.2** Salvo il maggior danno subito dal Provider che potrà da questi essere compensato con quanto dovuto al Cliente per qualsiasi titolo, il Provider rimborserà al Cliente la quota di Servizio pagata e non goduta. **16.3** Il Provider si riserva il diritto insindacabile di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza dover motivare la propria scelta. Dal momento della comunicazione del recesso, il Provider concederà al Cliente un congruo termine, comunque non superiore a 15 giorni, per migrare verso un altro fornitore di servizi. Decorso il termine in questione, il Provider provvederà a interrompere l'erogazione dei servizi di cui a questo contratto.

**17. Clausola risolutiva espressa.** Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, il Provider avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Art. 9, 11, 13, ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, o versi comunque in stato di insolvenza. In caso di mancato pagamento di due rate del corrispettivo dovuto, il Provider avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al Cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione dei materiali, le rate corrisposte resteranno acquisite a titolo di penale. Il Provider potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax o posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto del Provider alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

**18. Irrevocabilità della proposta e sua accettazione.** La presente proposta è ferma e irrevocabile da parte del Cliente. Ove il Provider ritenesse di doverla accettare potrà, a propria discrezione, comunicare tale accettazione al Cliente mediante telegramma o raccomandata a/r, ovvero dare, per quanto gli compete, diretta esecuzione alla presente proposta. Ai sensi dell'art.1327 c.c. le parti convengono che i suindicati fatti costituiscono "inizio di esecuzione" e quindi che il contratto si considererà perfetto, valido ed efficace al verificarsi di uno dei due eventi descritti.

**19. Diritti dei consumatori. 19.1.** Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi del D.Lgs. 19 gennaio 1992, n. 50, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5 del medesimo D.Lgs 50/1992 si informa il Cliente che: - potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Ydea S.r.l.- Servizio Clienti, mediante lettera raccomandata A.R. Anticipata via fax entro 7 giorni dalla conclusione del contratto, ai sensi degli artt. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto del Provider di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, dello stesso decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa, le spese accessorie e le relative tasse o imposte. **19.2** Qualora il contratto sia stato stipulato a distanza, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 185/99, in ottemperanza all'art. 3 del medesimo D.Lgs. 185/99, il Provider informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Ydea S.r.l.- Servizio Clienti, mediante lettera raccomandata A.R. Anticipata via fax entro 10 gg. dalla conclusione del Contratto, secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99. 16.

**20. Legge applicabile e Foro competente.** La presente proposta è soggetta alla legge italiana. Per ogni controversia relativa alla presente proposta, il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, salva la facoltà del Provider di adirne ogni altro eventualmente competente ai sensi di legge.

**21. Disposizioni generali.** I rapporti fra le parti sono regolati esclusivamente dalla presente proposta che annulla ogni altra intesa scritta o verbale precedentemente intercorsa. La tolleranza anche prolungata e/o reiterata da parte del Provider di violazioni ed inottemperanze compiute dal Cliente non implicano acquiescenza né limitazioni di validità ed efficacia delle clausole violate e di tutte le altre contenute nell'accordo. Ogni modifica delle condizioni e dei termini della presente proposta richiede - a pena di nullità - la forma scritta.

**22. Comunicazioni.** Ogni comunicazione dovrà avvenire esclusivamente al seguente indirizzo: Ydea S.r.l. Via Napoleone III n.23 00185 Roma

Ai sensi degli artt.1341 - 1342 c.c. si dichiara di aver preso esatta e piena visione e di approvare esattamente e specificamente ognuna delle clausole di cui agli articoli: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22.

Luogo.....Data.....

.....  
Firma (e timbro se persona giuridica o altro ente)

**Informativa sul trattamento dei dati personali e prestazione del consenso al trattamento, ai sensi del DLGV 196/03**

1. I dati personali forniti dal Cliente con questa proposta saranno trattati solo per quanto necessario all'esecuzione del contratto, non saranno comunicati a terzi né diffusi. 2. Il Provider, nell'ambito delle procedure tecniche necessarie per l'esecuzione del contratto, registra e conserva, con procedure automatiche che garantiscono la massima riservatezza possibile, alcuni dati tecnici (log). Questo trattamento è indispensabile per la completa esecuzione del contratto e obbligatorio ai sensi della l.155/05. 3. Le generalità del Cliente e i dati relativi al contratto e alle somme da questi eventualmente dovute al Provider potranno essere comunicate a società di recupero crediti o cedute nelle forme previste dal codice civile e delle leggi di settore. Questi trattamenti sono consentiti dalla legge e costituiscono esercizio del diritto di credito derivante dal contratto. 4. Il Cliente e' informato che per dare esecuzione al contratto, il Provider dovrà' necessariamente comunicare le coordinate geografiche della locazione degli apparati, ossia indirizzo o punto GPS, al Ministero delle Comunicazioni con esclusione di tutti gli altri dati relativi all'utente, visto il decreto del Ministro delle Comunicazioni 28 maggio 2003 recante "condizioni per il rilascio delle autorizzazioni generali per la fornitura al pubblico dell'accesso radio LAN alla rete ed ai servizi di telecomunicazioni" pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2003 e viste le modifiche ad esso apportate dal decreto del Ministro delle Comunicazioni del 4 ottobre 2005. Si tratta di comunicazione necessaria e finalizzata all'adempimento degli obblighi contrattuali.

***Il consenso del Cliente non è richiesto per questi trattamenti.***

5. I dati personali conservati in seguito ai trattamenti descritti ai punti 1 e 2 potranno essere usati esclusivamente dal Provider per inviare al Cliente comunicazioni, anche di natura commerciale, fino a due anni dopo la conclusione del contratto. Il mancato consenso su questo punto non pregiudica l'esecuzione del contratto, ma può far mancare all'abbonato informazioni di suo interesse. 6. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che, per le caratteristiche del Servizio, il Provider non è in grado di controllare l'eventuale trattamento operato da terzi sui dati personali comunque immessi in rete. 7. Il Provider è il titolare del trattamento. I dati saranno conservati per la durata prescritta dalla normativa fiscale e alla scadenza saranno distrutti. Ai sensi dell'articolo 7 DLGV 196/03, il Cliente ha diritto - fra l'altro - di conoscere quali suoi dati sono trattati e di richiederne la rettifica o la cancellazione, salvo quanto disposto dai punti 1 e 2 della presente informativa. 8. Il Provider conserva i dati personali del Cliente per la durata prevista dal codice civile, da quello penale e dalle leggi, in materia di responsabilità e prescrizione. Decorso questo termine i dati saranno distrutti. Presa visione dell'informativa che precede, il sottoscritto

**Presta**

**Nega**

il consenso all'utilizzo dei dati a scopo di comunicazioni, anche commerciali, esclusivamente da parte del Provider (punto 5), consapevole che il rifiuto consente comunque il perfezionamento del contratto.

Luogo.....Data.....

X.....

Firma (e timbro se persona giuridica o altro ente)